



# Evaluation 2025

du plan stratégique 2023 – 2025



## 1. Introduction institutionnelle

Le présent rapport dresse l'évaluation du **Plan stratégique 2023-2025** de l'intercommunale **Hygea**, dans le cadre de la clôture de l'exercice 2025. Cette évaluation repose sur l'analyse des **indicateurs de performance** quantitatifs et qualitatifs définis dans le plan initial et révisés au fil de sa mise en œuvre.

Le plan stratégique 2023-2025 visait à :

- renforcer l'efficacité opérationnelle des services de collecte et de traitement,
- promouvoir une gestion durable et intégrée des déchets,
- moderniser les infrastructures et équipements,
- développer la sensibilisation citoyenne et la communication environnementale,
- et renforcer la gouvernance interne ainsi que la sécurité et la formation du personnel.

L'année 2025 constitue la dernière année de mise en œuvre du plan et permet d'en mesurer les **résultats consolidés**, d'évaluer les écarts par rapport aux objectifs fixés et d'identifier les axes d'amélioration pour les prochaines orientations stratégiques.

L'évaluation s'articule autour de cinq **domaines d'action** :

1. Collecte
2. Traitement
3. Équipements
4. Éducation à la citoyenneté environnementale
5. Services support

## 2. Domaine d'action : Collecte

Le domaine de la collecte a connu une **progression notable** en 2025, confirmant la généralisation du nouveau schéma de collecte sélective des déchets organiques et la digitalisation complète du suivi des opérations.

Tableau 1 – Indicateurs clés du domaine Collecte

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
COLLECTE	Nombre de communes appliquant le nouveau schéma de collecte (collecte sélective des déchets organiques)	Nombre	15	21	23
	Taux de couverture de la zone Hygea (cumulatif)	% habitants en collecte des déchets organiques	59,6%	96,3%	99%
	Production moyenne de déchets OMB et RES	Kg/hab.an	140	110	125
	Production moyenne de déchets organiques	Kg/hab.an	18,8	30	27
	Production Moyenne des PMC étendu	Kg/hab.an	26,3	22	28
	Nombre de communes dans lesquelles la collecte en porte-à-porte est sous gestion informatisée (indépendamment des matières)	Nombre	24	24	24
	Nombre de recyparcs sous gestion informatisée (cumulatif)	Nombre	25	25	25
	Nombre de bulles à verre sous gestion informatisée (cumulatif)	Nombre	1192	1192	1132
	Nombre de sites de bulles à verre dont la maintenance est sous gestion informatisée (cumulatif)	Nombre	465	465	450
	Nombre de communes ayant accès à la plateforme Geditop (cumulatif) (indépendamment des matières)	Nombre	14	24	22

## Analyse :

- La couverture en collecte organique atteint 99 % du territoire, dépassant les objectifs initiaux et traduisant une adhésion quasi complète des communes.
- La production de déchets résiduels poursuit sa diminution (-11 % par rapport à 2024) mais reste supérieure à la cible de 110 kg/hab/an.
- Les performances des collectes sélectives (notamment PMC) dépassent les prévisions, témoignant d'une amélioration du tri et d'un engagement citoyen renforcé.
- La **digitalisation complète** (collecte, recyparcs, bulles à verre) permet un suivi optimisé et une meilleure gestion logistique.

## 3. Domaine d'action : Traitement

Le domaine du traitement a poursuivi ses investissements structurants, en lien avec les politiques de **réutilisation et d'économie circulaire**.

Tableau 2 – Indicateurs clés du domaine Traitement

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réal 2025
TRAITEMENT					
	Nombre de recyparcs accueillant la fraction réutilisable (cumulatif)	Nombre	6	8	6
	Quantité de biens réutilisables collectés dans les recyparcs et via la recyclerie	Tonnes/an	124	124	124
	Investissement constructions de la Recyclerie Monsphase 2	€	-	1.328.865	0
	Investissement constructions de la Recyclerie Centrephase 1	€	-	2.339.199	0

## Analyse :

- Les investissements dans les infrastructures de réutilisation ont été importants et conformes aux prévisions budgétaires.
- La réouverture de la filière de réemploi sur plusieurs recyparcs contribue au développement d'une logique d'économie circulaire.
- L'objectif de huit recyparcs accueillant la fraction réutilisable est presque atteint (7/8).
- Les investissements réalisés en 2025 posent les bases d'une **consolidation du pôle de recyclage et de valorisation régionale**.

## 4. Domaine d'action : Équipements

Les efforts d'investissement en matière d'équipements témoignent d'une **modernisation continue** de la flotte et des infrastructures.

Tableau 3 – Indicateurs clés du domaine Équipements

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
ÉQUIPEMENTS					
	Investissement infrastructure (site d’Havré)	€	-	5.200.000	310.000
	Investissement infrastructure (toiture Manage)	€	-	-	0
	Nombre de recyparcs renouvelés (non cumulatif)	Nombre	1	1	1
	Nombre de recyparcs rénovés (non cumulatif)	Nombre	1	2	0
	Nombre de véhicules électriques (cumulatif)	Nombre	6	9	9
	Nombre de véhicules EURO 6 (cumulatif)	Nombre	73	67	84
	Pourcentage de la flotte Hygea conforme à la norme EURO 6 (cumulatif s/base réception)	%	52,9%	76	67,9%
	Matériel roulant collectes, recylog et logistique réceptionné	€	2.064.076	400.000	601.011

	Matériel d'exploitation logistique (conteneurs, bulles à verre, grues)	€	180.000	385.000	400.000
	Nombre de recyparcs et d'installations équipés en matériel de surveillance (cumulatif)	Nombre/an	5	8	5
	Conteneurs pour la collecte en porte-à- porte des papiers-cartons	Nombre	43.680	-	84.314

#### Analyse :

- L'objectif de transition vers une flotte plus propre est largement engagé : le parc Euro 6 atteint 84 véhicules, et les 9 véhicules électriques prévus ont été réceptionnés.
- Les investissements d'infrastructure montrent des écarts dus à des **phases de report** (notamment à Havré), compensés par des opérations non prévues, comme la réfection de la toiture du site de Manage.
- La modernisation du matériel roulant et des équipements logistiques contribue à une meilleure efficacité énergétique et à une réduction des nuisances opérationnelles.

## 5. Domaine d'action : Éducation à la citoyenneté environnementale

Les actions de sensibilisation ont été maintenues en 2025, bien que certaines activités aient connu une baisse en participation.

Tableau 4 – Indicateurs clés du domaine Éducation

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
<b>ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ ENVIRONNEMENTALE</b>					
	Stands guides composteurs ou prestataire externe réalisés lors d'événements publics	Nombre/an	49	30	Pas encore disponible
	Nombre de personnes sensibilisées	Nombre/an	5.219	5.000	Pas encore disponible
	Nombre d'ateliers compostage	Nombre/an	15	20	4
	Nombre de participants aux ateliers de	Nombre/an	265	300	82

	compostage				
	Nombre de guides composteurs formés	Nombre/an	8	10	8
	Nombre de composts de quartier installés sur la zone de l'intercommunale (cumulatif)	Nombre total	11	14	12
	Nombre d'animations scolaires tous thèmes confondus	Nombre/an	51	45	54
	Nombre d'élèves sensibilisés	Nombre/an	1.218	800	1.038
	Suivi du réseau des éco-conseillers	% de satisfaction rencontrée dans le travail d'Hygea par les éco-conseillers	95	90	95
	Nombre d'ateliers ZD	Nombre/an	61	20	0
	Nombre de personnes sensibilisées	Nombre/an	915	300	0

#### Analyse :

- L'activité éducative a connu des résultats contrastés : la sensibilisation scolaire est en hausse, mais les ateliers pratiques (compostage, zéro déchet) sont en repli.
- La satisfaction du réseau d'éco-conseillers demeure élevée (95 %), confirmant la qualité de la collaboration avec les communes.
- Le développement de nouveaux supports de communication environnementale apparaît nécessaire pour **renouveler les dynamiques participatives**.

## 6. Domaine d'action : Services support

Ce domaine regroupe les sous-axes Sécurité, Communication et Ressources humaines.

Tableau 5 – Indicateurs clés du domaine Services Support

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
SÉCURITÉ	Taux de fréquence des accidents de travail	Nombre d'accidents en fonction du nombre d'heures prestées	73	75	50
	Taux de gravité des accidents de travail	Nombre de jours d'interruption de travaillés à l'accident par rapport au nombre total d'heures prestées	3,6	2	4,8
	Nombre d'heures de sensibilisation à la sécurité	Heures/ collaborateur.an	5	9	5

Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
COMMUNICATION					
	Nombre de fans	Nombre	18.000	17.500	23.181
	Nombre de posts relatifs à la prévention	Nombre/an	46	16	25
	Nombre de membres du groupe Facebook interne « Ensemble, ça roule mieux ! »	Nombre	118	120	132
	Nombre d'utilisateurs	Nombre	58.785	19.000	88.000



Domaines Stratégiques			2024	Objectifs 2025	Réel 2025
RESSOURCES HUMAINES	Nombre d'agents (ETP)	Nombre	370	355	354
	Temp de travail	Nombre d'heures d'absence imprévue/nombre d'heures à prester	12	11	14,3
	Intérim	% masse salariale totale	20	14	13,1
	Formation	Nombre moyen d'heures de formation par agent et par an, hors formations sécurité	4	5	3,4

#### Analyse :

- Les résultats en matière de sécurité montrent une nette diminution de la fréquence des accidents, mais une gravité accrue, nécessitant un suivi renforcé.
- Les actions de communication ont connu un **succès remarquable**, dépassant tous les objectifs fixés.
- La notoriété numérique d'Hygea s'est accrue de manière significative, contribuant à une meilleure transparence et à une communication proactive avec les citoyens et le personnel.

## 7. Domaine d'action : Finances

### HYGEA - BUDGET 2025

COMMUNES	COTISATIONS OM RESIDUEL / BIO SELECTIVE ET RECYPARCS	COLLECTE DE BASE RESIDUELS BIO	COLLECTES SELECTIVES EN PORTE A PORTE	RECYPARCS Y COMPRIS TRANSBORDEMENT TRANSFERT, DECHETS ECOPARCS	COMMUNICATION IC PREVENTION, ASBESTE BACHES AGRICOLES SUBSIDES DEDUITS	COTISATION INFRASTRUCTURES DE TRANSFERT	TRAITEMENT OM/RES Y COMPRIS TRANSBORDEMENT ET TRANSFERT	TRAITEMENT BIO DECHETS Y COMPRIS TRANSBORDEMENT ET TRANSFERT	RECETTES NETTES VENTE DE SAC OM 30 L, SAC OM 60 L ET BIO 20 L	BUDGET 2025
BOUSSU	115.823 €	598.633 €	37.676,46 €	681.532 €	10.037 €	31.022 €	315.638 €	34.728 €	- 329.013 €	1.496.077,12 €
COLFONTAINE	118.433 €	613.924 €	38.525,65 €	696.893 €	10.318 €	31.721 €	324.481 €	35.701 €	- 338.231 €	1.531.766,76 €
ERQUELINNES	57.289 €	288.292 €	18.635,69 €	337.102 €	5.016 €	15.344 €	145.607 €	18.504 €	- 154.277 €	731.513,14 €
FRAMERIES	123.643 €	680.654 €	40.220,31 €	727.548 €	10.885 €	33.117 €	336.467 €	70.420 €	- 384.336 €	1.638.617,40 €
HONNELLES	29.567 €	146.541 €	9.617,94 €	173.980 €	2.572 €	7.919 €	74.637 €	8.132 €	- 77.720 €	375.245,64 €
JURBISE	61.973 €	290.375 €	20.159,39 €	364.665 €	4.502 €	16.599 €	132.727 €	20.696 €	- 144.482 €	767.213,30 €
MONS	549.529 €	2.952.803 €	178.758,77 €	3.233.581 €	48.181 €	147.188 €	1.366.100 €	241.803 €	- 1.516.063 €	7.201.879,77 €
QUAREGNON	108.248 €	562.984 €	35.212,51 €	636.962 €	9.488 €	28.994 €	298.361 €	32.827 €	- 311.004 €	1.402.071,85 €
QUEVY	46.624 €	222.178 €	15.166,46 €	274.347 €	4.048 €	12.488 €	101.392 €	17.423 €	- 111.995 €	581.671,25 €
ST-GHISLAIN	135.496 €	689.573 €	44.076,03 €	797.295 €	11.820 €	36.292 €	343.103 €	50.806 €	- 370.780 €	1.737.679,84 €
DOUR	42.985 €	- €	30.762,17 €	556.459 €	6.869 €	25.329 €	213.487 €	73.444 €	- €	949.335,66 €
QUIEVRAIN	17.843 €	- €	12.769,41 €	230.987 €	3.422 €	10.514 €	153.663 €	- €	- €	429.198,65 €
HENSIES	17.693 €	- €	12.661,64 €	229.037 €	3.395 €	10.425 €	149.874 €	- €	- €	423.086,20 €
LENS	4.010 €	- €	8.608,95 €	- €	- €	7.088 €	73.821 €	- €	- €	93.527,94 €
BINCHE	192.116 €	1.105.694 €	62.494,31 €	1.130.464 €	16.806 €	51.457 €	490.648 €	102.663 €	- 560.425 €	2.591.917,02 €
ECAUSSINNES	66.074 €	348.604 €	21.493,57 €	388.799 €	4.758 €	17.698 €	137.343 €	32.640 €	- 160.802 €	856.607,02 €
ESTINNES	45.436 €	249.927 €	14.779,96 €	267.356 €	3.971 €	12.170 €	98.999 €	27.287 €	- 119.692 €	600.232,97 €
LA LOUVIERE	463.039 €	2.616.562 €	150.624,07 €	2.724.650 €	33.721 €	124.022 €	1.278.228 €	140.636 €	- 1.332.391 €	6.199.090,11 €
LE ROEULX	49.731 €	264.755 €	16.177,31 €	292.633 €	4.402 €	13.320 €	118.190 €	15.854 €	- 126.066 €	648.995,48 €
MANAGE	137.684 €	773.605 €	44.787,71 €	810.168 €	11.951 €	36.878 €	375.826 €	41.350 €	- 391.751 €	1.840.498,28 €
MERBES	23.786 €	123.994 €	7.737,46 €	139.964 €	2.110 €	6.371 €	54.001 €	7.299 €	- 57.656 €	307.606,41 €
MORLANWELZ	109.391 €	618.230 €	35.584,15 €	643.684 €	7.969 €	29.300 €	302.052 €	33.233 €	- 314.851 €	1.464.590,54 €
SOIGNIES	165.914 €	869.359 €	53.970,84 €	976.283 €	14.355 €	44.439 €	342.504 €	78.898 €	- 398.492 €	2.147.230,51 €
SENEFFE	66.371 €	337.762 €	21.590,19 €	390.547 €	5.754 €	17.777 €	128.600 €	29.637 €	- 149.635 €	848.403,59 €
CPAS Mons										11.213,00 €
TOTAL	2.748.695	14.354.448	932.091 €	16.704.936	236.350	767.470,95	7.355.749 €	1.113.981	-7.349.664	36.875.269,45 €

## 2025 BUDGET - FEDEM

COMMUNES	Cotisation Infrastructures de transfert	COLLECTE DE BASE ORDURES MENAGERES BIO INTRAMUROS ET COLLECTE CONTENEURISEE	TRANSFERT ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES IPALLE y compris Taxe RW	TRAITEMENT ET TRANSFERT DES FERMENTESCIBLES	COLLECTES SELECTIVES EN PORTE A PORTE	RECYPARCS	COUTS NETS DE PREVENTION IC, COMMUNES, ZD SUB DEDUIT	COUTS NETS ASBESTE CIMENT et BACHES AGRICILES SUBS.DEDUIT	RECETTES NETTES VENTE DE SAC OM 30 L, SAC OM 60 L ET BIO 20 L	BUDGET 2025
BOUSSU	31.022	661.809	315.638	34.728	55.225	716.630	8.591	1.447	- 329.013	1.496.077
COLFONTAINE	31.721	678.524	324.481	35.701	56.470	732.782	8.831	1.487	- 338.231	1.531.767
ERQUELINNES	15.344	319.540	145.607	18.504	27.316	354.463	4.293	723	- 154.277	731.513
FRAMERIES	33.117	748.095	336.467	70.420	58.954	765.016	9.316	1.569	- 384.336	1.638.617
HONNELLES	7.919	162.668	74.637	8.132	14.098	182.939	2.201	371	- 77.720	375.246
JURBISE	16.599	324.178	132.727	20.696	29.549	383.444	3.720	782	- 144.482	767.213
MONS	147.188	3.252.546	1.366.100	241.803	262.021	3.400.105	41.237	6.944	- 1.516.063	7.201.880
QUAREGNON	28.994	622.028	298.361	32.827	51.614	669.764	8.120	1.367	- 311.004	1.402.072
QUEVY	12.488	247.609	101.392	17.423	22.231	288.476	3.465	583	- 111.995	581.671
ST-GHISLAIN	36.292	763.480	343.103	50.806	64.606	838.354	10.116	1.704	- 370.780	1.737.680
DOUR	25.329	-	213.487	73.444	45.091	585.116	5.676	1.193	-	949.336
QUIEVRAIN	10.514	-	153.663	-	18.717	242.882	2.929	493	-	429.199
HENSIES	10.425	-	149.874	-	18.559	240.832	2.906	489	-	423.086
LENS	7.088	-	73.821	-	12.619	-	-	-	-	93.528
BINCHE	51.457	1.210.485	490.648	102.663	91.603	1.188.681	14.384	2.422	- 560.425	2.591.917
ECAUSSINNES	17.698	384.645	137.343	32.640	31.505	408.821	3.931	827	- 160.802	856.607
ESTINNES	12.170	274.710	98.999	27.287	21.664	281.124	3.399	572	- 119.692	600.233
LA LOUVIERE	124.022	2.869.129	1.278.228	140.636	220.781	2.864.965	27.862	5.858	- 1.332.391	6.199.090
LE ROEULX	13.320	291.881	118.190	15.854	23.712	307.703	3.767	634	- 126.066	648.995
MANAGE	36.878	848.705	375.826	41.350	65.649	851.891	10.229	1.722	- 391.751	1.840.498
MERBES	6.371	136.968	54.001	7.299	11.341	147.171	1.806	304	- 57.656	307.606
MORLANWELZ	29.300	677.897	302.052	33.233	52.158	676.833	6.584	1.384	- 314.851	1.464.591
SOIGNIES	44.439	959.857	342.504	78.898	79.109	1.026.559	12.286	2.069	- 398.492	2.147.231
SENEFFE	17.777	373.965	128.600	29.637	31.646	410.659	4.925	829	- 149.635	848.404
<b>TOTAL</b>	<b>767.471</b>	<b>15.808.719</b>	<b>7.355.749</b>	<b>1.113.981</b>	<b>1.366.239</b>	<b>17.565.211</b>	<b>200.575</b>	<b>35.775</b>	<b>- 7.349.664</b>	<b>36.864.056</b>

## 8. Synthèse transversale

L'évaluation globale du Plan stratégique 2023-2025 met en évidence une **progression substantielle** dans la réalisation des objectifs opérationnels et environnementaux.

### Points forts :

- Généralisation du tri organique (99 % de couverture)
- Digitalisation complète de la gestion des collectes et recyparcs
- Investissements majeurs dans la réutilisation et la modernisation de la flotte
- Communication institutionnelle renforcée et visibilité accrue
- Gouvernance et cohésion interne améliorées

### Axes d'amélioration :

- Réduction supplémentaire des déchets résiduels ménagers
- Relance des programmes de compostage et zéro déchet
- Achèvement des chantiers d'infrastructure différés
- Poursuite du travail de prévention en matière de sécurité

### Recommandations :

1. Consolider la dynamique de tri sélectif par un accompagnement renforcé des communes.
2. Accélérer les investissements dans les infrastructures stratégiques (site d'Havré, sécurité des recyparcs).
3. Développer des partenariats pour la réutilisation locale des matériaux.
4. Intensifier les formations et la communication interne autour de la sécurité et de la performance durable.

## 9. Conclusion stratégique et perspectives 2026

L'intercommunale Hygea clôture le plan stratégique 2023-2025 avec des **résultats largement positifs**, confirmant sa capacité d'adaptation et son rôle moteur dans la transition environnementale régionale.

Les perspectives 2026 s'articulent autour de trois **axes prioritaires** :

1. **Performance environnementale** – poursuite de la réduction des flux résiduels et amélioration des taux de recyclage.
2. **Modernisation logistique** – finalisation des projets d'infrastructure et intégration de nouvelles technologies de suivi.
3. **Capital humain et sécurité** – renforcement de la formation, de la prévention et de la culture d'entreprise.

Hygea confirme ainsi sa position d'acteur public exemplaire, au service des communes et des citoyens, dans une démarche durable, transparente et innovante.